

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prvá klinika akupunktúry a naturálnej medicíny G. Solára s. r. o. (www.akupunktura.sk)

Prvá klinika akupunktúry a naturálnej medicíny G. Solára s. r. o., so sídlom: Krížna 453/5, Vrakuň 930 25, IČO: 47 088 052, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele: Sro, vo vložke č. 96886/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti garantuje bezpečnosť a ochranu zverených osobných údajov v plnom súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien.

Za účelom informovania pacientov a klientov (ďalej len „dotknutá osoba“) o spôsoboch spracúvania ich osobných údajov prevádzkovateľ vydáva tieto Podmienky spracúvania osobných údajov (ďalej len „PSOÚ“). **Dotknutá osoba je povinná oboznámiť sa s týmito PSOÚ, pričom prevádzkovateľ na požiadanie vydá dotknutej osobe kópiu týchto PSOÚ pred poskytnutím služieb alebo kedykoľvek počas poskytovania služieb.**

1. **ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ A OSOBNÉ ÚDAJE**. Prevádzkovateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“).

1.1 PRÁVNÝ ZÁKLAD.

- 1.1.1 Za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľ musí a je oprávnený spracúvať osobné údaje pacientov. Právnym základom spracúvania je prítomnosť nevyhnutosť na plnenie zmluvných povinností na základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ako aj nevyhnutosť na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä, ale nie výlučne podľa:

- zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o zdravotnej starostlivosti“),
- Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti,
- zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien,
- zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o NZIS“),
- zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

a oprávnené záujmy prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

- 1.1.2 INÉ ZMLUVY. V prípade inej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ak predmetom zmluvy nie je poskytovanie zdravotnej starostlivosti, prevádzkovateľ spracúva:
 - iba bežné osobné údaje dotknutej osoby, ktorá je druhou zmluvnou stranou, na základe nevyhnutosti na plnenie zmluvných povinností,
 - iba bežné osobné údaje kontaktných osôb druhej zmluvnej strany, ktorá nie je dotknutou osobou (napr. ak je právnickou osobou), na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

- 1.2 ÚČELY. Účelmi spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sú najmä riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti, riadne plnenie zmlúv, riadne nakladanie s liekmi a zdravotníckymi pomôckami, vedenie zdravotnej dokumentácie, oznamovanie údajov do Národného zdravotníckeho informačného systému (elektronické zdravotníctvo, ďalej len „**NZIS**“), vykonávanie práv a povinností prevádzkovateľa voči zdravotným poisťovňami, evidencia pacientov a komunikácia s pacientmi. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa je riadne plnenie zmluvných záväzkov, priamy marketing a ponúkание ďalších služieb dotknutej osobe.
- 1.3 NEVYHNUTNOSŤ. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné, je však nevyhnutnou podmienkou spracúvania osobných údajov na účely uvedené v bode 1.2 týchto PSOÚ. V prípade poskytnutia zdravotnej starostlivosti, predpisania alebo použitia lieku alebo zdravotníckej pomôcky, prevádzkovateľ musí uchovávať osobné údaje podľa týchto PSOÚ a dotknutá osoba už bežne nemá právo na ich vymazanie a likvidáciu.
- 1.4 KATEGÓRIE ÚDAJOV. Osobnými údajmi, ktoré prevádzkovateľ o dotknutej osobe spracúva, sú najmä:
- 1.4.1 Bežné osobné údaje, napr. titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo. Na spracúvanie týchto údajov má prevádzkovateľ právny nárok.
 - 1.4.2 V prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti údaje o zdraví (osobitná kategória osobných údajov), napr. údaje o diagnóze, anamnéze, predchádzajúcich výkonoch zdravotnej starostlivosti, užívaných liekoch a zdravotníckych pomôckach, alergiách, ochoreniach a zdravotnom stave pacienta, ošetrojúcich lekároch pacienta, údaje o výkone zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľa, liekoch a zdravotníckych pomôckach použitých pri výkone zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľom. Na spracúvanie týchto údajov má prevádzkovateľ právny nárok.
 - 1.4.3 Kontaktné údaje, najmä adresa e-mailu, telefónne číslo, korešpondenčná adresa a iné kontaktné údaje. Na spracúvanie týchto údajov prevádzkovateľ nemá právny nárok.

Prevádzkovateľ nespracúva o každej dotknutej osobe všetky vyššie uvedené osobné údaje, iba údaje, ktoré sú potrebné na dosiahnutie účelov uvedených v týchto PSOÚ.

- 1.5 OPRÁVNENÉ ZÁUJMY. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby je najmä riadne plnenie zmluvných záväzkov a komunikácia so zmluvnými partnermi (ak zmluvný partner nie je priamo dotknutou osobou), skvalitňovanie služieb prevádzkovateľa a zisťovanie spokojnosti pacientov a klientov, pripomínanie pravidelných výkonov pacientom (napr. preventívna prehliadka, formou SMS správy) a ponúkание ďalších služieb pacientom a klientom.

Na základe poskytnutých údajov prevádzkovateľ nebude automatizovaným spôsobom prijímať rozhodnutia dôležité pre dotknutú osobu.

- 1.6 SPRÁVNOSŤ. Poskytnutím osobných údajov dotknutá osobavyhlasuje, že poskytnuté údaje sú správne, pravdivé a aktuálne, v opačnom prípade zodpovedá za prípadnú škodu, ktorú uvedením nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov môže prevádzkovateľovi spôsobiť. **Dotknutá osobaje povinná nahlásiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu svojich poskytnutých osobných údajov.**
- 1.7 TRVANIE SPRACÚVANIA. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby:

- 1.7.1 na účely riadneho poskytovania zdravotnej starostlivosti pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti a počas celej doby potrebnej na poskytnutie zdravotnej starostlivosti, vykonanie záznamov do NZIS a komunikáciu so zdravotnou poisťovňou pacienta,
 - 1.7.2 na účely vedenia zdravotnej dokumentácie počas celého vedenia zdravotnej dokumentácie prevádzkovateľa podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti,
 - 1.7.3 na účely plnenia iných zmluvných záväzkov počas celého trvania príslušného zmluvného záväzku a počas najviac 5 rokov od jeho zániku,
 - 1.7.4 na účely kontaktovania dotknutej osoby s pripomienkami a ponukami po dobu najviac 5 rokov od posledného poskytnutia služby, vždy však len do doručenia námietky dotknutej osoby.
- 1.8 **PRENOS ÚDAJOV.** Osobné údaje dotknutej osobymôžu byť poskytnuté tretím osobám a orgánom verejnej moci v nevyhnutnom rozsahu, ak to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis; najmä môžu byť prenesené do NZIS, oznamované príslušnej zdravotnej poisťovni, profesijnej komore, odovzdané pri odovzdaní zdravotnej dokumentácie inému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, sprístupňované osobám oprávneným nahliadať do zdravotnej dokumentácie a oznamované Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.
- 1.9 **ZODPOVEDNÁ OSOBA.** Prevádzkovateľ vyhlasuje, že neustanovil v zmysle článku 37 GDPR zodpovednú osobu.

2. **COOKIES.** Pri použití webstránok www.akupunktura.sk navštevujúcim webstránok (ďalej len „užívateľ“) môže dochádzať k ukladaniu súborov cookies (drobných súborov, ktoré zabezpečujú trvanie relácie užívateľa a sledovanie jeho aktivity na webstránkach) na elektronickom zariadení, pomocou ktorého užívateľ k týmto stránkam pristupuje. Podmienky ukladania a spracúvania cookies sú nasledovné:

- 2.1 Užívateľ má vždy možnosť vyjadriť svoj súhlas alebo odmietnuť ukladanie súborov cookies, a to nastavením svojho webového prehliadača – povolením alebo naopak odmietnutím ukladania cookies.
- 2.2 V prípade udelenia súhlasu (povolenia cookies) môžu byť na elektronickom zariadení užívateľa ukladané dočasné súbory cookies, ktoré sa pri vypnutí internetového prehliadača užívateľa automaticky vymažú alebo zneplatnia.
- 2.3 Svojím súhlasom (povolením cookies) užívateľ zároveň povoľuje, aby prevádzkovateľ súbory cookies využil na vlastné evidenčné alebo štatistické účely, a na účely cielenej reklamy partnerov, s ktorými má uzatvorené osobitné dohody o zobrazovaní reklamy na webstránkach. Zákazom používania súborov cookies súhlas užívateľa zaniká.
- 2.4 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za využitie súborov cookies uložených na koncovom zariadení užívateľa tretími osobami.
- 2.5 V prípade odmietnutia súhlasu (odmietnutia cookies) prevádzkovateľ nemôže garantovať úplnú funkčnosť webstránok pre užívateľa.

3. **KONTAKTNÝ A OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁR.** Užívateľ webstránok www.akupunktura.sk môže kontaktovať prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného alebo objednávkového formulára dostupného na webstránkach. Užívateľ, ktorý takto kontaktuje prevádzkovateľa, je dotknutou osobou.

- 3.1 Ak prevádzkovateľ už spracúva osobné údaje užívateľa, ktorý je pacientom alebo klientom, podľa bodu 1 týchto PSOÚ, tieto osobné údaje bude ďalej spracúvať ako osobné údaje pacienta/klienta podľa bodu 1 týchto PSOÚ. To isté platí, ak sa užívateľ stane pacientom alebo klientom po kontaktovaní prevádzkovateľa cez webstránky, avšak pred vymazaním údajov užívateľa.

- 3.2 **BEŽNÝ UŽÍVATEĽ.** V prípade poskytnutia osobných údajov (titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo, údaje týkajúce sa zdravia) iného užívateľa prostredníctvom kontaktného formulára na webstránke prevádzkovateľa, prevádzkovateľ nemá právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby a údaje budú použité výlučne na účely spätného kontaktovania. Poskytnutie takýchto údajov, okrem údajov týkajúcich sa zdravia, je nevyhnutné na účely spätného kontaktovania.
- 3.3 **ÚČASTNÍK KURZU.** V prípade poskytnutia osobných údajov (titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo, identifikačné číslo profesijnej komory, názov a adresa pracoviska) na účely prihlásenia užívateľa na kurz alebo iné podujatie prevádzkovateľa, prevádzkovateľ nemá právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby až do uzatvorenia zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.
- Tieto údaje budú použité na účely evidencie a overenia totožnosti účastníka, plnenia zmluvy uzatvorenej medzi účastníkom a prevádzkovateľom, a môžu byť použité na preukázanie účasti príslušnej profesijnej komore, ktorej je účastníkom (prenesené takejto profesijnej komore).
- Prevádzkovateľ uchová osobné údaje dotknutej osoby až do uzatvorenia zmluvy medzi účastníkom a prevádzkovateľom, pričom po uzatvorení takejto zmluvy budú osobné údaje ďalej spracúvané podľa bodu 1 týchto PSOÚ. Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy a dotknutá osoba sa nezúčastní podujatia, osobné údaje budú vymazané bez zbytočného odkladu po konaní podujatia, na ktoré sa dotknutá osoba prihlásila.
- 3.4 Právnymi základmi spracúvania osobných údajov užívateľa poskytnutých prostredníctvom kontaktného formulára súoprávnený záujem prevádzkovateľa odpovedať na kontakt užívateľa, oprávnený záujem prevádzkovateľa a užívateľa preukazovať účasť na podujatí, a opatrenia vykonávané na žiadosť užívateľa ako účastníka kurzu pred uzatvorením zmluvy.
- 3.5 Osobné údaje užívateľa, ktorý nie je účastníkom kurzu, poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára budú použité výlučne na účely spätného kontaktovania a budú spracúvané len počas trvania korešpondencie a v krátkom primeranom čase po jej ukončení. Tieto osobné údaje nebudú poskytované tretím osobám, ani nebudú použité na marketingové účely.

4. **INFORMÁCIA O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY.** Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov upravujú najmä ustanovenia článkov 12 až 22 GDPR, v znení neskorších zmien.

Ako dotknutá osoba máte najmä právo na základe písomnej alebo e-mailovej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi (na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu klinika@akupunktura.sk) požadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané, prístup k Vaším osobným údajom a informáciám o nich, ako aj opravu týchto údajov,
- obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, najmä ak sú nesprávne alebo ak sa spracúvali nezákonne,
- vymazanie Vašich osobných údajov, najmä ak pominul účel ich spracúvania alebo ak sa spracúvali nezákonne, prípadne ak to vyžaduje splnenie iných zákonných povinností,
- výpis Vašich osobných údajov v štrukturovanej a strojovo čitateľnej podobe, a ich prenesenie inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nie je to v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spracúvanie osobných údajov sa nevykonáva na základe Vášho súhlasu, máte preto právo písomným oznámením alebo e-mailom (na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu

klinika@akupunktura.sk) namietat' proti spracúvaniu na účely marketingu a pravidelnej komunikácie. Váš nesúhlas s ďalšou komunikáciou, ktorá nie je potrebná na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, môžete tiež vyjadriť prostredníctvom potvrdzovacieho e-mailu zaslaného prevádzkovateľom.

Máte tiež právo podať najmä Úradu na ochranu osobných údajov, ako dozornému orgánu pre Slovenskú republiku, sťažnosť alebo podnet na prešetrenie spracúvania Vašich osobných údajov.

Vaše práva môžu byť obmedzené, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného predpisu, ich uplatnením by bola porušená ochrana Vašej osoby alebo by uplatnením práv boli porušené práva a slobody iných dotknutých osôb.

5. Tieto PSOÚ nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018.